

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VINOSTELLI BVBA

### 1. DEFINITIES

- 1.1. "**feelgoodwines**<sup>®</sup>": het (online) handelsmerk van Vinostelli BVBA
- 1.2. "**Vinostelli**": Vinostelli, besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met maatschappelijke zetel gelegen te Meulebekerstraat 175, 8770 Ingelmunster, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0681.999.674 en gekend bij de BTW-administratie onder het nummer BE 0681.999.674.
- 1.3. "**Algemene Voorwaarden**": deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- 1.4. "**Koper**" of "**Klant**": elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die één of meerdere product(en) of diensten aankoopt via deze Website, hiervoor een bestelling plaatst of een offerte aanvraagt.
- 1.5. "**Consument**": elke Koper die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden één of meerdere product(en) of diensten aankoopt via de Website, hiervoor een bestelling plaatst of een offerte aanvraagt.
- 1.6. "**Website**": [www.feelgoodwines.be](http://www.feelgoodwines.be)

### 2. OFFERTE, ORDER – TOTSTANDKOMING ONLINE AANKOOP

- 2.1. Elk aanbod op de Website, in catalogi, nieuwsbrieven, notities, folders en andere publicitaire aankondigingen is slechts informatief. Vinostelli mag de aanbiedingen op de Website op elk ogenblik aanpassen of intrekken. Aanbiedingen zijn in elk geval slechts geldig zolang de voorraad strekt. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het aanbod binden Vinostelli niet. Ondanks het feit dat de catalogi, Website en andere publicitaire aankondigingen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Vinostelli is voor de juistheid, actualisering of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Vinostelli is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten.
- 2.2. Offertes van Vinostelli zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot aankoop of het plaatsen van een bestelling door de Koper, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte is slechts geldig voor de specifieke opdracht waarop ze betrekking heeft en geldt dus niet automatisch voor volgende gelijkaardige opdrachten.
- 2.3. De overeenkomst tussen Vinostelli en de Koper komt slechts tot stand nadat de Koper een bestelling heeft geplaatst op de Website en Vinostelli deze bestelling bevestigt via e-mail (hierna de "**Orderbevestiging**" genoemd). In de Orderbevestiging ontvangt de Koper een samenvatting van de bestelling. Vinostelli behoudt zich steeds het recht voor om – zonder opgave van redenen – bestellingen te weigeren, of aan extra voorwaarden te onderwerpen zoals (niet limitatief) bij grote orders, bestellingen door minderjarigen, onvolledige bestelprocedures of problemen bij vorige orders.
- 2.4. Annulering van een bestelling, alvorens deze is verstuurd (zoals onweerlegbaar blijkt uit de bevestiging van verzending), is steeds mogelijk en kosteloos. Annulering van een bestelling nadat deze is verstuurd, moet gebeuren in overeenstemming met de procedure voor herroeping, zoals voorzien in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.5. Indien de Koper bestelling wil annuleren, dient hij onmiddellijk contact op te nemen met de klantendienst per e-mail via [info@feelgoodwines.be](mailto:info@feelgoodwines.be).

### 3. PRODUCTINFORMATIE

- 3.1. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die op de Website, telefonisch of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Vinostelli is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte adviezen, druk- en zetfouten op de website of door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens.
- 3.2. Vinostelli levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Vinostelli de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten. Vinostelli kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.
- 3.3. Het is mogelijk dat Vinostelli op haar website links opneemt naar andere websites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Vinostelli is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website waarnaar wordt verwezen of het gebruik daarvan.

### 4. HERROEPINGSRECHT

- 4.1. De Consument beschikt over een recht tot herroeping met betrekking tot de producten aangekocht via de Webshop. Op grond van de toepasselijke wetgeving heeft de Consument het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt.
- 4.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument Vinostelli via een ondubbelzinnige verklaring per post of per e-mail op de hoogte stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Consument kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping aangehecht aan deze Algemene Voorwaarden. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de Consument zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Als de Consument de overeenkomst herroept, ontvangt de Consument alle betalingen die hij op dat moment heeft gedaan en waarop het herroepingsrecht geldig betrekking heeft van Vinostelli terug, exclusief leveringskosten, binnen 30 kalenderdagen nadat Vinostelli de teruggezonden goederen heeft ontvangen, mits inachtnaam van hetgeen is bepaald in punt 4.3 hieronder. Vinostelli betaalt de Consument alsdan terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht c.q. via het rekeningnummer opgegeven in het herroepingsformulier, of via enige wijze waarmee de Consument uitdrukkelijk heeft ingestemd.

- 4.3. De Consument dient de producten onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij het besluit de overeenkomst te herroepen aan Vinostelli heeft meegedeeld, aan Vinostelli terug te zenden of te overhandigen (afleveradres: Meulebekestraat 175, 8770 Ingelmunster). De Consument is op tijd als hij de producten terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken. De kosten van het terugzenden van de producten komen voor rekening van de Consument. Het teruggezonden product mag niet in gebruik genomen zijn en dient zich in dezelfde staat, onbeschadigd, ongebruikt en ongeopend (in originele staat en verpakking en voorzien van de originele merklabellen zoals door de fabrikant aangebracht) te bevinden als op het ogenblik van de levering. Bovendien dient het product in de originele verpakking waarin het product werd verzonden, teruggezonden te worden, inclusief alle bij het product geleverde toebehoren, zodoende dat Vinostelli ook na herroeping het product nog kan doorverkopen aan een derde.

- 4.4. Als blijkt dat de goederen niet conform de voorwaarden van het verzakingsrecht zijn ontvangen dan wordt het aankoopbedrag noch de verzendkosten niet, of niet volledig terugbetaald. Het product blijft in dat geval uw eigendom. Op uw verzoek kan het product ook opnieuw naar u worden verstuurd, mits het betalen van de bijhorende verzendkosten.
- 4.5. Het herroepingsrecht geldt o.m. niet voor:
- producten die zijn vervaardigd volgens de specificaties van de Consument of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon;
  - producten die snel kunnen bederven of verouderen of die een beperkte houdbaarheid hebben (zoals gisten, enzymen, etc.);
  - verzegelde producten die – om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne – niet geschikt zijn om te worden teruggezonden wanneer de verpakking werd geopend (vb. additieven, etc.);
  - alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de overeenkomst, maar waarvan de levering pas na 30 dagen kan plaatsvinden, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen op de markt, waarop Vinostelli geen invloed heeft.
- 4.6. In geen geval beschikt een professionele Koper over het recht tot herroeping.

## **5. PRIJS EN KOSTEN**

- 5.1. De opgegeven prijs heeft enkel betrekking op de producten zoals zij woordelijk omschreven zijn. Materiaal, accessoires, toebehoren die niet vermeld zijn bij de informatie over een bepaald product zijn niet inbegrepen. De bijhorende foto is decoratief bedoeld (met inbegrip van maar niet beperkt tot het jaartal vermeld op de fles) en kan elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de opgegeven prijs.
- 5.2. Alle productprijzen worden in Euro uitgedrukt en zijn inclusief BTW, eventuele invoer-/uitvoerrechten en reservatie- en/of administratiekosten, doch exclusief eventuele leverings- of verzendingskosten.
- 5.3. De verzendingskosten zijn niet inbegrepen. Zij zijn o.m. afhankelijk van de gekozen verzendingswijze en het leveradres. Tijdens het online-bestelproces zal worden aangegeven hoeveel verzendingskosten precies aangerekend zullen worden.
- 5.4. De gekozen verzendingswijze en uiteindelijke verzendingskosten worden eveneens vermeld op de Orderbevestiging die de Koper bij het sluiten van de overeenkomst ontvangt.
- 5.5. Bijkomende kosten die gepaard gaan met de keuze van betalingsmogelijkheid door de Koper kunnen door Vinostelli worden aangerekend.
- 5.6. Vinostelli behoudt zich het recht voor de prijzen vermeld op de Website op elk moment te wijzigen. Niettemin worden de producten gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de bestelling werd aanvaard. Kennelijke fouten, manipulaties of vergissingen (zoals evidente onjuistheden) kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Vinostelli worden rechtgezet.
- 5.7. Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies (louter exemplatieve opsomming), die optreden tussen het plaatsen van de bestelling en de levering van de producten kunnen aanleiding geven tot een verhoging van de prijs. Indien de prijs wordt verhoogd, heeft de Koper evenwel het recht, binnen de 48 uur, de overeenkomst te ontbinden zonder kosten. Deze ontbinding kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding door Vinostelli.

## 6. LEVERING VAN DE AANGEKOCHTE PRODUCTEN

- 6.1. Behoudens andersluidende overeenkomst gebeuren leveringen standaard op het door de Koper opgegeven leveringsadres, dan wel op de maatschappelijke zetel van Vinostelli, naar keuze van de Koper. De overdracht van risico voor beschadigingen, vernielingen en verdwijningen met betrekking tot de producten gaat bijgevolg over op het moment van de effectieve levering. Op dit moment is Vinostelli eveneens bevrijd van haar leveringsverplichting.
- 6.2. Elke levering die niet expliciet werd voorzien in de bestelling van de Koper en/of de Orderbevestiging vanwege Vinostelli wordt geacht een bijkomende levering te zijn op vraag van de Koper en wordt als dusdanig aangerekend.
- 6.3. Vinostelli behoudt zich steeds het recht voor de leveringen te splitsen of andere voorwaarden te verbinden aan de levering.
- 6.4. Vinostelli levert de grootste inspanningen om de bestellingen met zorg af te (laten) leveren bij de Klant. Naast de aflevering van de flessen, worden geen garantie geboden dat de bijkomende producten, in het bijzonder originele verpakkingen zoals dozen of kistjes, worden meegeleverd, dit om en veilige verzending te bewerkstelligen van de inhoud van deze verpakkingen.
- 6.5. Levering geschiedt per Koerierdienst of door transport van Vinostelli. De leverings- of verzendkosten worden u meegedeeld voor het bevestigen van uw aankoop. Als de verzendingskosten niet automatisch kunnen worden berekend, dan wordt dit vermeld en/of wordt er een indicatie van de verzendingskosten meegegeven.
- 6.6. Levering gebeurt enkel in België en Nederland, en mits aanrekening en ontvangst van de daartoe toepasselijke kosten, zoals aangegeven bij de bestelling. De Klant dient in te staan voor beschikbaarheid om de geleverde goederen in ontvangst te nemen (zowel qua tijdstip als qua fysieke locatie). Bij afwezigheid gelden de toepasselijke regels zoals gehanteerd door de koerierdienst.
- 6.7. De leveringstermijn, ook deze op de offertes, bestellingen en Orderbevestigingen, is steeds indicatief en is geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van Vinostelli t.o.v. de Koper. Overschrijding van de gecommuniceerde leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding noch tot de ontbinding van de koop tussen Vinostelli en de Koper, met dien verstande dat Vinostelli zich er toe inspant om – uitgezonderd voor voorverkopen - in ieder geval binnen de 30 dagen na betaling te leveren. Vinostelli kan in ieder geval nooit aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen veroorzaakt door de Koper of derden. Wijzigingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen. Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is, door u wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico voor deze producten over op de Koper. Indien een product werd besteld maar niet (langer) in voorraad is en ook niet meer kan worden verkregen, kan de bestelling na het verstrijken van 8 weken worden geannuleerd, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

## 7. FACTURATIE EN BETALING

- 7.1. Bestellingen dienen steeds vooraf te worden betaald door de Koper, behoudens uitdrukkelijk akkoord van Vinostelli.
- 7.2. De Koper heeft, bij het plaatsen van de bestelling, de keuze tussen verschillende online betalingsmogelijkheden. Betaling van producten gekocht bij Vinostelli geschiedt uitsluitend via de voorgestelde online betaalmiddelen, behoudens uitdrukkelijk voorafgaand akkoord van Vinostelli.
- 7.3. Met betrekking tot bestellingen die overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden niet onmiddellijk worden voldaan, zijn alle facturen betaalbaar binnen acht (8) kalenderdagen.

- 7.4. Klachten omtrent facturen moeten, op straffe van onontvankelijkheid, binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na factuurdatum aan Vinostelli worden gemeld. Deze klachten ontslaan de Koper niet van zijn betalingsverplichting.
- 7.5. Ingeval van niet-betaling, of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen:
- geldt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse rentevoet van 10%, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd;  
is de Koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum van vijftig euro (€ 50,00) per factuur;
  - is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
  - worden, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle andere, zelfs niet-ervallen facturen van Vinostelli op de Koper onmiddellijk opeisbaar; en
  - heeft Vinostelli het recht de geleverde producten terug te vorderen van de Klant, de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met/bestellingen van de Koper te schorsen en/of te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.
- De punten (4) en (5) zijn tevens van toepassing ingeval van een (dreigend) faillissement, gerechtelijke of conventionele ontbinding, toepassing van de Belgische wet Van 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van ondernemingen, betalingsachterstand, of elk ander feit waardoor Vinostelli redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Koper verliest.
- 7.6. Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde: (1) inningskosten, (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.
- 7.7. De vermelding van de uitgaande factuur in het uitgaande facturenboek van Vinostelli geldt als vermoeden van verzending en ontvangst van de desbetreffende factuur.
- 7.8. Door het bestellen van een product verklaart de Koper zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door Vinostelli, behoudens schriftelijke afwijking tussen partijen.
- 7.9. Het indienen van een klacht ontheft de Koper niet van zijn betalingsverplichting.

## **8. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 8.1. De geleverde producten blijven tot op het moment van gehele betaling van de hoofdsom, interesten en kosten door de Koper de exclusieve eigendom van Vinostelli. Tot zolang mag de Koper de gekochte producten niet verkopen of verpanden aan een derde of er op enige wijze over beschikken. Indien de Koper de aangekochte producten toch doorverkoopt alvorens de hiervoor genoemde bedragen volledig en correct te hebben betaald, gaat voormeld recht over op de resulterende verkoopprijs. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de Koper vanaf de levering. De Koper verbindt zich ertoe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Vinostelli te wijzen (bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou leggen).
- 8.2. Ingeval van niet- of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen, heeft Vinostelli van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het recht de reeds geleverde producten terug te vorderen van de Koper. Wanneer Vinostelli de producten terug ontvangt en deze zich nog in goede staat bevinden (hierbij wordt onder meer de correcte koeling en opslag van deze producten geëvalueerd), worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald aan de Koper onder aftrek van: (1) de winstderving, forfaitair begroot op 15% van het totale factuurbedrag; en (2) een forfaitaire schadevergoeding van 5% op het totale factuurbedrag, voor de (extra) beheers- en administratiekosten. Dit alles geldt onverminderd het recht van Vinostelli om hogere schade te bewijzen.

**9. AANVAARDING, GARANTIE EN KLACHTEN**

- 9.1. Wat de wijnaccessoires betreft, heeft de consument krachtens de toepasselijke wettelijke bepalingen een wettelijke garantie van 2 jaar. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van aankoop door (desgevallend van levering aan) de eerste eigenaar.
- 9.2. De Koper moet direct bij de inontvangstname van de aangekochte producten een eerste verificatie uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft onder meer betrekking op (louter exemplatieve opsomming): hoeveelheid, conformiteit van de levering, zichtbare gebreken, juiste locatie(s), etc. De Koper dient direct verifieerbare afwijkingen, op straffe van verval, binnen drie (3) werkdagen na levering schriftelijk (per post of via e-mail) mee te delen aan Vinostelli, met verwijzing naar het correcte nummer van de leveringsnota en/of de Orderbevestiging.
- 9.3. Het in gebruik nemen, verwerken, herverpakken, en/of doorverkopen van de door Vinostelli geleverde producten wordt beschouwd als zijnde productkeuring en aanvaarding, geldt als definitieve levering van de desbetreffende producten, en bevrijdt Vinostelli van haar verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid conform artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.
- 9.4. Klachten met betrekking tot verborgen gebreken aan de geleverde producten moeten op straffe van onontvankelijkheid binnen een termijn van drie (3) werkdagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk (per post of via e-mail) worden gemeld aan Vinostelli, met verwijzing naar het correcte nummer van de leveringsnota en/of de Orderbevestiging. Dergelijke klachten kunnen aan Vinostelli worden gemeld binnen de wettelijke garantietermijn, met dien verstande dat Vinostelli niet zal instaan voor eventueel kwaliteitsverlies dat zou ontstaan door oorzaken inherent aan de aard van het product (door onder meer, maar niet beperkt tot normale veroudering). Vinostelli verbindt zich ertoe klachten, die correct zijn gemeld, alleszins te aanvaarden binnen een termijn van twee maanden na levering. Voor klachten met betrekking tot eventuele kurksmaak wordt verwezen naar artikel 10. In geen geval zal Vinostelli instaan voor kwaliteitsverlies en beschadigingen ingevolge behandeling of verkeerd gebruik van de producten door de Koper.
- 9.5. Bij klachten die tijdig en correct aan Vinostelli worden gemeld, zal Vinostelli naar eigen keuze en inzicht: de gebrekkige producten, vervangen, in zoverre dezelfde producten nog in voorraad zijn. Indien het gebrekkige product niet langer in voorraad is, kan Vinostelli ervoor opteren de Koper een equivalent van het gebrekkige product te bezorgen (bv. een wijn van een recentere jaargang); of terugname van het gebrekkige product, met creditering aan de Koper.
- 9.6. De Klant erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge eventuele gebreken en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door Vinostelli.
- 9.7. De Koper mag in geen geval producten terugsturen aan Vinostelli op grond van dit artikel 9 zonder voorafgaandelijke schriftelijk akkoord van laatstgenoemde. Vinostelli behoudt zich het recht voor om samen met de Koper ter plaatse de gebreken te gaan vaststellen en de oorzaak ervan na te gaan. Vinostelli zal de Koper desgevallend contacteren teneinde de door Vinostelli aanvaarde retour van producten praktisch te regelen, waarbij Vinostelli de kosten voor haar rekening zal nemen.
- 9.8. De eventuele vervanging van producten kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen Vinostelli en de Koper.
- 9.9. Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging van producten ontheffen de Klant in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de in de schriftelijke overeenkomst tussen Vinostelli en de Koper, de Orderbevestiging uitgaande van Vinostelli, deze Algemene Voorwaarden, en/of de respectievelijke factuur vastgestelde termijn(en).
- 9.10. De Klant is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

## 10. KURKGARANTIE

- 10.1. Wanneer de Klant een wijn met kurksmaak heeft die werd aangekocht bij Vinostelli, kan deze fles, zo vol mogelijk en mét de originele kurk, worden ingeleverd bij Vinostelli (Meulebekestraat 175, 8770 Ingelmunster). Deze fles zal worden omgeruild door eenzelfde fles die op dat moment verkocht wordt (de jaargang kan dus wijzigen, zonder dat dit recht geeft op enige bijkomende vergoeding). Indien de fles niet langer beschikbaar is, kan Vinostelli een vergelijkbaar product aanbieden.
- 10.2. In geen enkel geval kan een fles met kurksmaak worden terugbetaald, noch kan dit aanleiding geven tot enige schadevergoeding. Kurksmaak-wijnen worden enkel omgeruild, mits voorlegging van een geldig aankoopbewijs (kassa, ticket of factuur) en dit tot maximum 1 jaar na aankoop van de wijn.
- 10.3. Kurksmaak is de enige aanleiding (binnen de hiervoor genoemde beperkingen) om wijnen omwille van smaak te retourneren. Enige andere vorm van geur of smaak die door de Klant als hinderlijk of niet naar voldoening wordt geacht, kan geen aanleiding geven tot omruiling of enige schadevergoeding
- 10.4. Vinostelli draagt geen aansprakelijkheid voor enige schade of schadegeval dat veroorzaakt is door derden of door toedoen van de Klant is kunnen ontstaan, ingevolge onder meer onjuist gebruik van de goederen of slechte bewaring van de goederen.

## 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. De aansprakelijkheid van Vinostelli ten aanzien van de Koper is steeds gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (1) het respectievelijke factuurbedrag (excl. BTW); en (2) het bedrag dat Vinostelli in het kader van het respectievelijke aansprakelijkheidsdossier van haar verzekeraar ontvangt ingevolge de door Vinostelli aangegane polis BA-aansprakelijkheid.
- 11.2. Vinostelli is in geen geval aansprakelijk voor: (1) indirecte schade (met inbegrip van, maar zonder beperkt te zijn tot omzetverlies, schade aan derden), (2) gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door de daad van de Koper of van een derde, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door een fout of nalatigheid, (3) schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte producten, noch voor een onbedoelde en/of ongewenste wisselwerking ten gevolge van een gelijktijdig gebruik van het product met andere producten, (4) schade ten gevolge van het niet- naleven door de Koper, diens personeelsleden of medewerkers en/of de eindgebruiker van wettelijke en/of andere verplichtingen.
- 11.3. De Koper erkent dat Vinostelli geen garantie biedt dat de producten voldoen aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België, zoals deze geldt op het moment van levering van het product aan de Koper door Vinostelli, zodoende dat Vinostelli niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor latere wetswijzigingen van welke aard dan ook.
- 11.4. Uitsluitend de Koper is verantwoordelijk m.b.t. de doorverkoop van de aangekochte producten, en garandeert dienaangaande alle (wettelijke en andere) verplichtingen te zullen naleven.

## 12. VRIJWARING

- 12.1. De Koper zal Vinostelli volledig vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures, inclusief de vorderingen en procedures van derden, die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten van de Koper, in strijd met de schriftelijke overeenkomst tussen Vinostelli en de Koper, de Orderbevestiging uitgaande van Vinostelli, deze Algemene Voorwaarden, en/of andere (wettelijke) verplichtingen van de Koper.

- 12.2. De Koper zal Vinostelli schadeloos stellen voor alle schade, met inbegrip van gerechts- en andere kosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake de onder artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde vorderingen en/of procedures.

### 13. PROMOTIES

- 13.1. Promotionele toelagen door Vinostelli, in welke vorm dan ook (zoals, maar niet beperkt tot prijsverminderingen, kortingsbonnen, gratis verzending, etc.) dienen steeds gebruikt te worden volgens de richtlijnen, zoals uitdrukkelijk aangegeven dienaangaande. In ieder geval kunnen deze slechts op één (1) bestelling betrekking hebben, niet gecumuleerd worden en dragen deze een persoonlijk karakter.
- 13.2. Ingeval de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht voor producten die het voorwerp hebben uitgemaakt van een promotie – actie, houdt Vinostelli zich het recht voor om de prijs van de producten die niet het voorwerp hebben uitgemaakt van de herroeping te herberekenen. (Bij wijze van voorbeeld: in geval van een promotieactie die inhoudt dat bij aankoop van product X, product Y aan de halve prijs kan worden verkregen, en Koper herroept vervolgens product X, dan is niet langer voldaan aan de promotievoorwaarden en zal voor product Y de volle prijs moeten worden betaald. Vinostelli zal in dat geval de gelden terugstorten, conform deze Algemene Voorwaarden, met aftrek van het bijkomende gedeelte dat nog voor product Y betaald moet worden.

### 14. OVERMACHT

- 14.1. Vinostelli is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht.
- 14.2. In geval van overmacht kan Vinostelli naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke toekomst vereist is, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. Vinostelli: (1) aan de Koper voorstellen om de ontbrekende producten te vervangen door een functioneel equivalent; (2) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (3) de overeenkomst tussen Vinostelli en de Koper buitengerechtelijk ontbinden; en/of (4) de Koper uitnodigen om de overeenkomst tussen Vinostelli en de Koper te heronderhandelen. Indien de Klant niet te goeder trouw deelneemt aan deze heronderhandelingen, kan Vinostelli de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Koper tot schadevergoeding te veroordelen.

### 15. PERSOONSGEGEVENS EN BEELDMATERIAAL

- 15.1. De Koper geeft aan Vinostelli de toelating om de door de Koper verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de afhandeling van bestellingen en kunnen voorts gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door Vinostelli aangeboden producten.

Vinostelli zal geen persoonsgegevens overdragen aan een derde partij, tenzij (1) indien de betrokken partij hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft, (2) indien vereist ter afhandeling van bestellingen of daarmee gepaard gaande verrichtingen of (3) indien dit vereist is bij wet.

Vinostelli is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens.

- 15.2. Elke verwerking van persoonsgegevens dient plaats te vinden in overeenstemming met alle toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming (d.i. vanaf 25 mei 2018, de EU-Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 94/46/EG (“**GDPR**”), en samen met andere wetten die voortvloeien uit deze Richtlijn of Verordening, (A en B samen “**EU Wetgeving inzake Gegevensbescherming**”).



De verwerking van persoonsgegevens betreft onder meer volgende persoonsgegevens:

- a) Identiteitsgegevens
- b) Contactgegevens zoals adres, e-mailadres en telefoonnummer(s) etc.
- c) Krediet- en/of betalingsgegevens
- f) Elke andere categorie van persoonsgegevens die deel uitmaakt van de informatie die wordt verschaft in het kader van (mogelijke) bestellingen, informatieverzoeken, prijsvoorstellen, etc. en daarmee gepaard gaande verrichtingen.

15.3. De Klant geeft aan Vinostelli de toelating om beeldmateriaal van de bij de Klant geleverde producten te gebruiken voor: (louter exemplatieve opsomming) algemene informatie, publicitaire doeleinden, publicatie op de Website, publicatie in folder(s), etc.

15.4. Vinostelli zal deze persoonsgegevens op haar systemen (behoudens enige back-up archieven) verwijderen of anonimiseren na het einde van het derde kalenderjaar volgend op het jaar waarin de laatste bestelling werd geplaatst en/of enige verrichting tussen de betrokken en Vinostelli werd verricht.

15.5. De Koper kan steeds om mededeling, verbetering en schrapping van zijn gegevens vragen. Indien de Koper geen commerciële informatie van Vinostelli meer wenst te ontvangen, kan de Koper Vinostelli hiervan op de hoogte te brengen:

- o per post: Meulebekerstraat 175, 8770 Ingelmunster
- o per e-mail: info@feelgoodwines.be

## 16. TOEPASBAARHEID

16.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder product aangeboden op de Website en alle leveringen. Iedere bestelling impliceert de aanvaarding van de verkoopsvoorwaarden. De Koper aanvaardt dat deze Algemene Voorwaarden als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bepalen dat zij als enige van toepassing zijn.

Door het gebruik van de Website, het vullen van het digitale winkelmandje op de Website van Vinostelli, het plaatsen van een bestelling en/of het sluiten van enige overeenkomst via de Website verklaart de Koper kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en alle andere rechten en verplichtingen zoals deze vermeld staan op de Website. De Koper is in deze gevallen dan ook gebonden door deze Algemene Voorwaarden en voormelde rechten en verplichtingen.

16.2. Deze Algemene Voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de Koper worden verleend krachtens de toepasselijke nationale wetgeving m.b.t. consumentenbescherming, met inbegrip van de wettelijke waarborg van conformiteit van de goederen.

16.3. De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling. In geval van nietigheid van één van de bepalingen zullen Vinostelli en de Koper, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze Algemene Voorwaarden.

16.4. Indien Vinostelli één of meerdere van de rechten opgesomd in deze Algemene Voorwaarden eventueel of zelfs herhaaldelijk niet zou afdwingen of toepassen, dan kan dit slechts beschouwd worden als het dulden van een bepaalde toestand en leidt dit niet tot rechtsverwerking. Dergelijk nalaten kan nooit als een verzaking aan die bepaling(en) worden gezien en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

16.5. Vinostelli heeft steeds het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de Koper om deze Algemene Voorwaarden regelmatig te raadplegen.

## **17. GESCHILLEN**

17.1. Op overeenkomsten tussen Vinostelli en de Koper is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van de regels van IPR.

17.2. Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van Gent, afdeling Gent, die uitsluitend bevoegd zijn. De proceduretaal zal het Nederlands zijn.

**MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

*(Formulier alleen invullen en terugzenden per e-mail en per post als u de overeenkomst wenst te herroepen)*

**Vinostelli BVBA**

[ADRES]

E-mail: [MAIL]

Ondergetekende (namen en woonplaats Consument):

deel u hierbij mede dat hij/zij deze overeenkomst betreffende de verkoop en levering van de volgende goederen herroept:

Besteld op:

Referentie bestelling (Orderbevestiging):

Ontvangen op:

Leveringsadres consument(en):

[Rekeningnummer voor terugbetaling:]

Datum:

\_\_\_\_\_  
Handtekening van de Consument